

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ **FindMe F2**

РАСШИРЕННАЯ ВЕРСИЯ



Уважаемый пользователь!

Благодарим за выбор поискового GPS/ГЛОНАСС-маяка FindMe F2! При его разработке уделялось особое внимание таким характеристикам как надежность, эффективность, простота установки и эксплуатации. Команда FindMe всегда находится в поисках новых решений, которые будут полезными для вас! Надеемся, что GPS/ГЛОНАСС-маяк FindMe F2 станет вашим верным спутником на долгое время.

Если в процессе настройки или эксплуатации GPS/ГЛОНАСС-маяка вы не нашли ответа на интересующий вопрос в данном руководстве, обратитесь в службу технической поддержки FindMe: **8 800 100-28-77** (звонок по всей территории Российской Федерации бесплатный) или по телефону **+7 (812) 318-19-08, +7 (812) 339-88-42**. Время работы службы технической поддержки: с 9.30 до 18.00 по московскому времени.



Производитель оставляет за собой право внести изменения, не ухудшающие параметры работы, в конструкцию и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.

Содержание:

1. Назначение	4
2. Принцип работы	4
3. Технические характеристики	5
4. Рекомендации к установке и эксплуатации	6
5. Действия при угоне	7
6. Работа с устройством	8
6.1. Включение и регистрация устройства	9
6.2. Включение режима «Поиск»	9
6.3. Выключение режима «Поиск»	9
6.4. Проверка состояния	10
6.5. Работа с несколькими устройствами	10
6.6. Работа со встроенным акселерометром	10
7. Замена элементов питания	11
8. Извлечение SIM-карты	12
9. Справочная информация	13
9.1. Перечень SMS-команд для управления устройством	13
9.2. Индикация светодиода	13
10. Контакты и поддержка	14

1. Назначение

Поисковый GPS/ГЛОНАСС-маяк FindMe F2 (далее FindMe) предназначен для передачи пользователю координат своего местоположения с **заданной периодичностью** посредством SMS-сообщений и/или при помощи GPRS.

FindMe применяется:

- для определения местоположения транспортных средств (автомобили, мотоциклы, катера, снегоходы и т. д.);
- для сопровождения ценных грузов;
- для отслеживания местоположения движимых объектов (контейнеры, бытовки т.д.);
- для определения местоположения домашних животных;
- в качестве «тревожной кнопки».

2. Принцип работы

FindMe работает в одном из двух режимов: «Стандартный» или «Поиск». Большую часть времени устройство находится в состоянии «сна». По заданному в настройках времени маяк «просыпается», определяет свое местоположение, передает данные на сервер **911.fm**, запрашивает с сервера информацию о дальнейшем режиме работы и снова «засыпает». Настройка периодичности выхода на связь в режиме «Поиск» и «Стандартный», включение/выключение режима «Поиск» осуществляются в личном кабинете на сайте **www.911.fm**. Включение/выключение режима «Поиск» также осуществляется посредством SMS-команд.



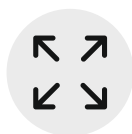
ВНИМАНИЕ! FindMe не имеет возможности получать команды пользователя и передавать информацию на сервер «по запросу». Обмен информацией между устройством и сервером происходит **только по расписанию**.

Примечание

Управление FindMe с предустановленной SIM-картой может осуществляться с помощью бесплатного приложения «**FindMe iRZ Online**» для смартфонов с операционной системой на платформе Android. Приложение доступно для скачивания в магазине приложений Google Play <https://play.google.com/store>.



3. Технические характеристики



Размеры корпуса:
104x46x19 мм



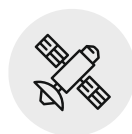
Вес устройства:
107 г



Рабочий температурный
диапазон:
от -30°C до +60°C



GSM-модуль
850/900/1800/1900 МГц



GPS/ГЛОНАСС-модуль



GSM-антенна



Элемент питания
2 батареи Li-SOCI2 общей
емкостью 3600 мА/ч, с
напряжением 3,6 В, током
продолжительного разряда
500 мА и максимальным
импульсом не менее 1 А.



SIM-карта
с предоплаченным трафиком

4. Рекомендации к установке и эксплуатации

Установка FindMe – один из самых важных моментов. Поисковый маяк, установленный в легкодоступном месте, может быть обнаружен и выведен из строя.

Рекомендуется устанавливать устройство лицевой стороной вверх, вдали от подвижных элементов, сильно нагревающихся деталей и предметов. Также не рекомендуется устанавливать устройство лицевой стороной к металлическим частям кузова.

Обратите внимание, что на скорость определения координат, качество связи и продолжительность работы батарей влияет множество факторов:

- место установки FindMe;
- помещение, в котором находится FindMe;
- удаленность от базовых станций GSM;
- температура окружающей среды;
- погодные условия;
- естественные или искусственные электромагнитные помехи и т. д.



ВНИМАНИЕ! Работа устройства в режиме «Поиск» существенно снижает ресурс автономной работы маяка от встроенных батарей.

5. Действия при угоне

В случае пропажи наблюдаемого объекта, необходимо следовать инструкциям:

1. Включите режим «Поиск»:

- Отправьте SMS с именем устройства на номер +7 (911) 770-88-88 или включите поиск в Личном кабинете на сайте 911.fm.
- При отправке SMS в течение 3-5 минут вы получите сообщение о включении режима поиска и планируемом времени выхода FindMe на связь. Устройство перейдет в режим поиска, как только получит команду от сервера, то есть во время очередного выхода на связь по расписанию.



ВНИМАНИЕ! Срок хранения SMS операторами обычно составляет не более 24 часов. Если в течение этого времени не было получено ответное SMS от устройства, следует повторить отправку SMS с управляющей командой.

2. Сообщите о факте хищения в ближайшее отделение полиции.



ВНИМАНИЕ! В целях Вашей безопасности настоятельно рекомендуем не предпринимать никаких действий по возвращению похищенного имущества без сотрудников правоохранительных органов.

- Если Вы получили в SMS-сообщении GPS-координаты, сообщите их сотрудникам правоохранительных органов. Задав их в качестве критерия поиска на сайтах Google Maps или Яндекс.Карты, вы сможете увидеть местоположение автомобиля на карте. Если ваш смартфон поддерживает просмотр веб-страниц, перейдите по гиперссылке, указанной в сообщении, на фрагмент карты, где будет указано местоположение автомобиля.
- Если устройство не выходит на связь, то, скорее всего, автомобиль находится в гараже (укрытии) или злоумышленники используют подавитель GPS/GSM-сигналов. Как только машину выгонят на улицу или отключат глушение, устройство сможет выйти на связь.

6. Работа с устройством

Устройство FindMe F2 может работать в «Стандартном» режиме или в режиме «Поиск».

В «Стандартном» режиме большую часть времени FindMe находится в состоянии «сна» и выходит на связь с сервером по заданному в настройках расписанию. Периодичность выхода на связь можно установить в диапазоне от 1 до 3 суток (выход по умолчанию 1 раз в сутки). Также можно задать время выхода на связь: «Автоматически» или «Вручную». Параметр «Автоматически» означает, что FindMe будет выходить на связь по истечении установленного пользователем интервала с последнего сеанса связи. Выбрав параметр «Вручную», пользователь сам устанавливает время выхода FindMe на связь с сервером в формате чч:мм. FindMe определяет своё местоположение по базовым станциям GSM, уровень заряда батареи, температуру окружающей среды. Используя технологию GPRS в качестве канала связи, он отправляет все данные на сервер, после чего получает от сервера настройки режима работы, установленного пользователем. Сохранив действующие настройки, устройство переходит в режим «сна» до следующего выхода на связь.

Режим «Поиск» включается/выключается пользователем в личном кабинете или с помощью отправки SMS с именем устройства на номер +7 (911) 770-88-88. Во время очередного выхода на связь устройство получает от сервера команду о включении режима «Поиск». После этого устройство выходит на связь с сервером по заданному в личном кабинете расписанию. Данный параметр можно установить в диапазоне от 5 минут до 96 часов (по умолчанию 1 раз в 2 часа).

Все данные устройство отправляет на сервер, после чего пользователь получает их в SMS-сообщении (если такая функция доступна и активирована в личном кабинете). После получения сообщения можно посмотреть местонахождение устройства на картах Яндекс, Google или OSM, в том числе и со своего мобильного телефона или планшетного компьютера (при условии технической возможности).



ВНИМАНИЕ! Использование SIM-карты, находящейся в комплекте FindMe, вне устройства не допускается. Баланс SIM-карты пополнению не подлежит.

Примечание

*Работа устройства с сервисом **911.fm** возможна только при использовании SIM-карты, установленной в FindMe производителем.*

6.1. Включение и регистрация устройства

Для включения и регистрации устройства выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **«АСТ»** на боковой поверхности FindMe. На моделях с полупрозрачным корпусом с лицевой стороны Вы увидите загоревшийся светодиод.
2. Отправьте на RN-номер, указанный на наклейке с обратной стороны FindMe, SMS с желаемым именем (например, **«Fm2»**).
3. В течение 3-10 минут после отправки SMS вы получите сообщение от FindMe, подтверждающее успешное включение, и сообщение от сервиса 911.fm со статусом регистрации и данными для входа в личный кабинет на сайте www.911.fm, где доступны дополнительные настройки.

Примечание

- *Управление FindMe будет осуществляться только с телефонного номера, с которого было отправлено SMS-сообщение. Сервер так же будет отправлять сообщения только на этот номер. Изменить телефонный номер для управления устройством можно в личном кабинете на сайте www.911.fm.*
- *При регистрации FindMe допустимо использовать имя устройства длиной не более 15 символов. Пробелы будут автоматически заменены на символ точки («.»).*
- *Задержки в получении SMS-сообщений зависят от вашего оператора сотовой связи.*
- *Если в процессе регистрации спустя 30 минут после отправки SMS вы не получили ответное сообщение, повторите процесс включения и регистрации ещё раз.*

6.2. Включение режима «Поиск»

Включение режима «поиск» осуществляется в личном кабинете на сайте www.911.fm, либо отправкой SMS с именем устройства на номер **+7 (911) 770-88-88**.

При получении информации о включении режима «Поиск» FindMe выходит на связь с сервером по заданному расписанию. Периодичность выхода на связь задается в личном кабинете на сайте www.911.fm в диапазоне от 5 минут до 96 часов.



ВНИМАНИЕ! Работа устройства в режиме «Поиск» существенно снижает ресурс автономной работы маяка от встроенных батарей.

6.3. Выключение режима «Поиск»

Выключение режима «Поиск» осуществляется в личном кабинете на сайте www.911.fm, либо отправкой SMS-сообщения с текстом **«Off»** на номер **+7 (911) 770-88-88**.

При получении информации о выключении режима «Поиск», FindMe переходит в «Стандартный» режим.

6.4. Проверка состояния

Для проверки состояния FindMe отправьте SMS с текстом «**S**» на номер **+7 (911) 770-88-88**. В личном кабинете на сайте **www.911.fm** возможно включение уведомления пользователя о состоянии устройства 1 раз в 30 дней.

6.5. Работа с несколькими устройствами

Для регистрации нескольких FindMe на один телефонный номер выполните для каждого устройства последовательность действий, описанную в разделе «**Включение и регистрация устройства**».

Для включения режима «Поиск» отправьте на номер **+7 (911) 770-88-88** SMS-сообщение с именем Вашего устройства. Например, **Fm2**.

Для выключения режима «Поиск» отправьте на номер **+7 (911) 770-88-88** SMS-сообщение с текстом: **Off Fm2**, где **Fm2** – имя устройства.

6.6. Работа со встроенным акселерометром

С помощью встроенного акселерометра пользователь может отслеживать время и место начала движения наблюдаемого объекта и получать SMS-оповещения.

Акселерометр включается в личном кабинете на сайте **www.911.fm** в параметрах FindMe. При использовании акселерометра алгоритм работы устройства в режиме «Поиск» меняется: FindMe определяет и передает пользователю координаты своего местоположения при начале движения, в процессе движения и при обнаружении остановки. Во время стоянки FindMe автоматически переходит в режим «сна» – для экономии заряда батарей поиск точных координат не осуществляется. С началом движения маяк «просыпается» и выходит на связь с сервером согласно заданному интервалу для режима «Поиск».

На работу устройства в «Стандартном» режиме акселерометр не влияет.

7. Замена элементов питания

В качестве элементов питания в FindMe F2 используются две Li-SOCl₂ батареи 3,6 В. Для замены батарей выполните следующие действия:

1. Снимите заднюю крышку устройства, открутив 6 винтов (потребуется миниатюрная крестовая отвертка) (рис.7.1).
2. Замените элемент питания, соблюдая полярность, указанную на дне батарейного отсека (рис.7.2);

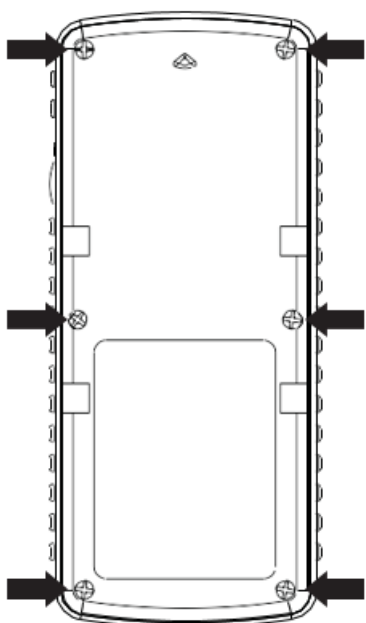


Рис. 7.1 Замена элементов питания
Снятие задней крышки

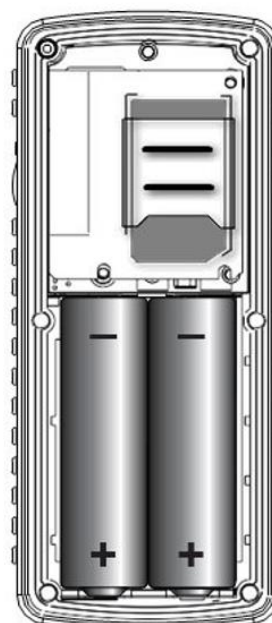


Рис. 7.2 Замена элементов питания

3. Установите крышку обратно, закрутив 6 винтов (потребуется миниатюрная крестовая отвертка).

ВНИМАНИЕ! Батареи должны быть введены в эксплуатацию не позднее чем через 5 месяцев с момента производства! В случае использования комплекта батарей, произведенных 5 или более месяцев назад, количество сеансов связи и переданных на сервер координат существенно сокращается.

НЕДОПУСТИМО:

- использовать старые и новые элементы питания одновременно;
- использовать только один элемент питания;
- использовать батареи, отличные по характеристикам от поставляемых в комплекте FindMe.

8. Извлечение SIM-карты

Если необходимо извлечь SIM-карту, выполните следующие действия:

1. Снимите заднюю крышку устройства, открутив 6 винтов (потребуется миниатюрная крестовая отвертка) (рис.8.1).
2. Извлеките батареи (рис.8.2).
3. Сдвиньте держатель SIM-карты вверх и извлеките SIM-карту (рис.8.3).

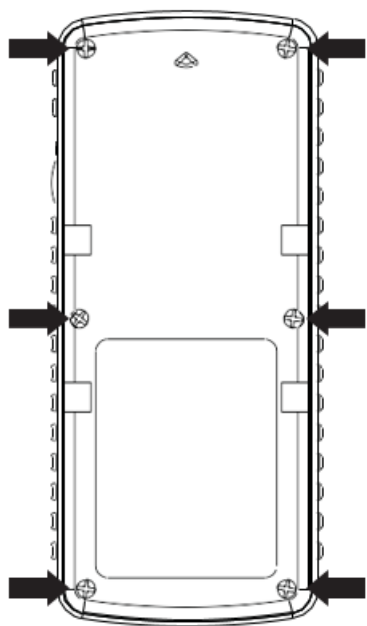


Рис. 8.1 Извлечение SIM-карты
Снятие задней крышки

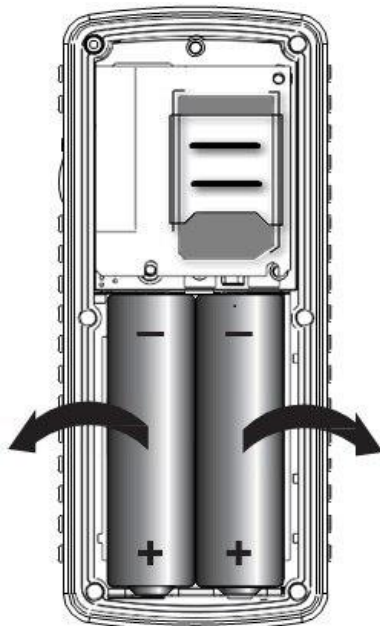


Рис. 8.2 Извлечение SIM-карты
Извлечение батарей

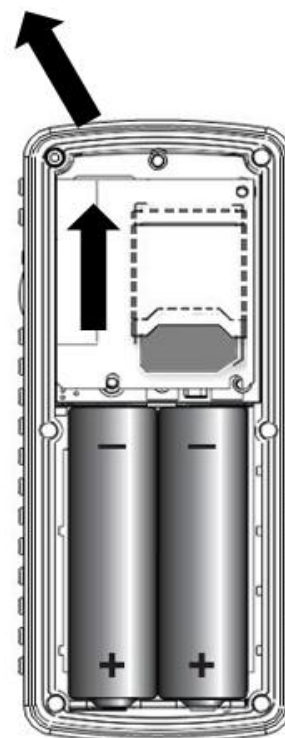


Рис. 8.3 Извлечение SIM-карты.



ВНИМАНИЕ! После извлечения предустановленной SIM-карты устройство FindMe **не будет работать с сервисом 911.fm**, личный кабинет на сайте www.911.fm будет недоступен, возврат FindMe на сервис 911.fm невозможен без возврата извлеченной SIM-карты в устройство

9. Справочная информация

9.1. Перечень SMS-команд для управления устройством

Таблица 9.1 Перечень SMS-команд для управления устройством с предустановленной SIM-картой

Текст SMS-команды	Действие команды	Ответное SMS-сообщение	Примечание
Имя устройства	Включение режима «Поиск»	Включен режим «Поиск». Планируемое время выхода FindMe Fm2 на связь - 29.09.2018 19:16	Не зависит от количества зарегистрированных устройств в личном кабинете на сайте www.911.fm
Off	Выключение режима «Поиск»	Поиск FindMe Fm2 отключен. Заряд батареи 97%.	Только если в личном кабинете на сайте www.911.fm зарегистрировано не более одного устройства
Off Имя устройства	Выключение режима «Поиск»	Поиск FindMe Fm2 отключен. Заряд батареи 97%	Не зависит от количества зарегистрированных устройств в личном кабинете на сайте www.911.fm
S	Запрос информации о всех устройствах, зарегистрированных в личном кабинете на сайте www.911.fm	FindMe Fm2: заряд батареи: 97%, последнее соединение 29.09.2018 19:01, режим - Поиск	

9.2. Индикация светодиода

Таблица 9.2 Индикация светодиода

Состояние светодиода	Описание
Не горит	Устройство находится в режиме «сна»
Продолжительность вспышек 166 мс, паузы – 166 мс.	Включен GPS, поиск координат местоположения
Продолжительность вспышек 500 мс, паузы – 500 мс.	Включен GSM – поиск базовых станций, передача данных пользователю
Продолжительность вспышек 166 мс, паузы – 834 мс.	Ожидание SMS-команды от пользователя

10. Контакты и поддержка

Консультацию и техническую поддержку можно получить при обращении по следующим контактам.

Интернет портал	www.911.fm
Бесплатный звонок по России:	8 800 100-28-77
Телефон в Санкт-Петербурге:	+7 (812) 318-19-08
Электронная почта:	911@911.fm

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования FindMe.